

UNTERNEHMENSPOLITIK VON STE.P

*Ste.p ist ein qualifiziertes Zivilingenieurbüro
im Bereich Planung, Prüfung, Begutachtung und Beratung auf dem Gebiet des Bauwesens.*

*Im Mittelpunkt unserer Anstrengungen stehen unsere Auftraggeber.
Von ihren Aufträgen hängt das Bestehen unseres Unternehmens ab.*

Qualität bei ste.p

Wir sind uns der Verantwortung als Planer und Gutachter bewusst.

Über die Sorgfaltspflicht hinaus erachten wir eine *herausragende Qualität unserer Dienstleistungen* als Schlüssel zu unserem wirtschaftlichen Erfolg.

Die Qualitätssicherung ist wesentlicher Teil unserer unternehmerischen Sorgfalt. Sie stellt sicher, dass unsere Dienstleistungen allen gestellten Anforderungen entsprechen. Dazu zählen insbesondere vertraglich vereinbarte Anforderungen, die Landesregeln der österreichischen Ingenieurkammer, Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit und Anforderungen, die sich aus geltenden Normen ergeben. Diese Qualitätssicherung ist in unserem Qualitätsmanagementsystem dokumentiert.

Darüber hinaus haben wir in unserem Qualitätsmanagementsystem Anforderungen an uns selbst gestellt, welche auf eine möglichst effektive Abwicklung unserer Projekte abzielen. Dabei berücksichtigen wir die Interessen aller internen und externen Beteiligten, besonders aber jene der Kunden und der Mitarbeiter, und setzen uns übergeordnete Ziele, die zu einer ständigen Verbesserung unserer Tätigkeiten beitragen.



Ziele von ste.p

Unsere übergeordneten Ziele sind:

*die Position als Bestbieter im Wettbewerb,
die größtmögliche Zufriedenheit des Auftraggebers mit unseren Planungen,
Begutachtungen und Beratungen
und somit das langfristige Weiterbestehen des Unternehmens.*

Neben diesen übergeordneten Zielen legen wir kurz- und mittelfristige Qualitätsziele fest, die in unserem Qualitätsmanagementsystem dokumentiert werden. Unseren Mitarbeitern werden die Ziele in Schulungen bekannt gegeben.

Unsere Ziele können nur im Team erreicht werden. Im Qualitätsmanagementsystem haben wir Prozesse beschrieben, wie diese Zusammenarbeit ablaufen soll und die Zuständigkeiten und Befugnisse der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen festgelegt.



Zufriedenheit unserer Mitarbeiter

Die Schulung, Fortbildung und Motivation unserer Mitarbeiter sehen wir daher als wesentliche Voraussetzungen zur Zielerreichung. Kompetenz und Engagement lassen ein zuverlässiges Erfüllen ehrgeiziger Projektziele erwarten, womit auch dem Kunden bestmöglich geholfen wird.

Führungsgrundsätze bei ste.p

Die Grundsätze

Kundenorientierung
Prozesshafte Abwicklung
Faktengestützte Entscheidungsfindung
Mediative Führung

sind Kern unserer Unternehmenskultur.

Wir bekennen uns darüber hinaus zu den Grundsätzen gesellschaftlicher Verantwortung gem. ONR 192500 und binden diese in unser Qualitätsmanagementsystem ein. Wir sind bemüht, unsere Entscheidungen und Aktivitäten so zu gestalten, dass diese für Kunden und Mitarbeiter begründet und nachvollziehbar sind. Wir nehmen Bedacht auf die Bedürfnisse der Menschen, der Umwelt und der Wirtschaft in unserem Einflussbereich und forcieren eine nachhaltige Planung. Die Achtung von Rechtsstaatlichkeit, internationalen Verhaltensstandards und der Menschenrechte betrachten wir als Selbstverständlichkeit.

Wirksamkeit und ständige Verbesserung

Ste.p ist nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems wird durch jährlich durchgeführte interne und externe Audits geprüft und überwacht. Das Qualitätsmanagementsystem wird ständig weiterentwickelt und verbessert.

Die ständige Verbesserung der Abläufe, der Arbeitsplätze und der technischen Ausstattung gewährleisten optimale Arbeitsbedingungen. Der Umsetzung des Qualitätsmanagements kommt gleichermaßen oberste Priorität zu.

Verbesserungen entstehen aus den Ideen aller Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Bereich Experte. Ideen und Anregungen von Mitarbeitern werden vom jeweiligen Vorgesetzten positiv aufgenommen, geprüft und gegebenenfalls in der Umsetzung entsprechend unterstützt.

Verpflichtung

Als Geschäftsführung verpflichten wir uns und alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, sämtliche Tätigkeiten im Rahmen der Vorgaben unseres Qualitätsmanagementsystems durchzuführen. Damit wird sichergestellt, dass unsere Dienstleistungen die gestellten Qualitätsanforderungen erfüllen.

Wien, im Mai 2021

DI Robert Bartl
DI Ilse Gartner
DI Christoph Muser
DI Robert Seiser
DI Erwin Stangl

